
IT WORKS!-OVEREENKOMST VOOR TROUWE KLANTEN
ALGEMENE VOORWAARDEN
EUROPA

'Bedrijf' betekent It Works! Marketing International, PO Box 12568, Dublin 2, Ierland en zal naar verwezen worden als 'It Works!' of 'het Bedrijf' in deze overeenkomst.

BESTELLING VAN TROUWE KLANT ('KLANT'):

1. De bestelling van de Klant wordt overeengekomen tussen u als Klant enerzijds en It Works! Marketing International, een Ierse vennootschap met onbeperkte aansprakelijkheid (Unlimited Liability Company) (hierna 'It Works!' of 'Bedrijf') anderzijds, in het geval dat u uw bestelling via deze website plaatst.
2. Trouwe klanten kunnen informatie over hun onafhankelijke Distributor opvragen door een ticket in te dienen via eSuite en/of contact op te nemen met de klantenservice (gegevens hieronder).
3. Aanvaarding van de bestelling en voltooiing van het contract vinden plaats op het moment dat de bestelde producten volledig zijn betaald, tenzij It Works! u op de hoogte heeft gesteld dat uw bestelling niet wordt aanvaard of u de bestelling hebt geannuleerd.

LEVERING:

1. Leveringskosten worden tijdens het afrekenproces vermeld op de website wanneer een bestelling is geplaatst.
2. De bestelde producten worden verzonden naar het adres dat de klant in de bestelling heeft opgegeven. Het risico op verlies en schade wordt gedragen door de klant vanaf de levering van het product aan de klant of een ontvangende tussenpersoon (familielid, buur, enz.).
3. It Works! streeft ernaar om de bestelde producten binnen twee (2) weken na het plaatsen van de bestelling af te leveren. Behalve in geval van overmacht, inclusief maar niet beperkt tot natuurrampen, opstand, blokkades en stakingen, kunt u na het verstrijken van deze periode uw bestelling annuleren en binnen dertig (30) dagen een terugbetaling ontvangen.
4. De Distributor mag de levering vervangen door een vergelijkbaar product als het bestelde product niet op voorraad is. In dit geval mag de klant de vervangen goederen weigeren en worden de kosten voor de terugzending gedragen door It Works!.
5. De geleverde producten blijven in het bezit van de Distributor totdat de klant de gevraagde prijs heeft betaald.

BETALING:

1. De betaling wordt afgeschreven van uw kaart zodra we uw kaartgegevens en de voorraad hebben gecontroleerd. Goederen zijn onderhevig aan beschikbaarheid.
2. Alle prijzen van producten en services zijn inclusief btw. Extra verzendkosten zijn van toepassing. De prijs die u betaalt, is de prijs die op deze website wordt weergegeven op het moment dat we uw bestelling ontvangen. Betalingen worden alleen via creditcard uitgevoerd. Helaas kunnen we geen betalingen aanvaarden die worden uitgevoerd met contant geld, bankoverschrijving of cheques. We aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor verlies van betalingen die via bovengenoemde methodes zijn verzonden.

3. Mocht er niet genoeg krediet op uw creditcard staan, behouden wij ons het recht voor om u een factuur te sturen voor de kosten die we hebben opgelopen bij het aanvragen van de betaling.

PRODUCTEN RETOURNEREN EN TERUGBETALEN:

1. Als u een terugbetaling wilt ontvangen, moeten alle producten worden geretourneerd binnen dertig (30) dagen na de datum van verzending in ongeopende, "nieuwe" staat. De klant is verantwoordelijk voor alle verzendkosten van de retourzending.
2. Wanneer de klant een product terugstuurt, moet hij of zij dit doen met een traceerbare verzendmethode. It Works! is niet aansprakelijk voor de verzendkosten van geretourneerde producten of retourzendingen die verloren raken tijdens het verzendproces.
3. Voor geweigerde bestellingen wordt een toeslag van €22 in rekening gebracht die van de terugbetaling zal worden afgetrokken. Toeslagen bij weigering worden toegepast op bestellingen om verzend- en verwerkingskosten voor de retourzending te compenseren. Het kan negentig (90) dagen duren voordat geweigerde bestellingen het centrum voor de verwerking van retourzendingen bereiken.
4. Wanneer Trouwe klanten producten terugsturen in de eerste drie (3) maanden van hun overeenkomst voor Trouwe klanten, wordt hun automatische verzending geannuleerd en worden lidmaatschapskosten van €62 afgetrokken van de terugbetaling omdat ze niet aan de overeenkomst voor Trouwe klanten hebben voldaan.
5. Trouwe klanten die zich hebben ingeschreven voor het programma van automatische verzendingen, blijven hun automatische verzendingen maandelijks ontvangen totdat ze contact opnemen met de klantenservice om deze te annuleren. Dit kunnen ze doen door een ticket in te dienen via eSuite of contact op te nemen met de Klantenservice (gegevens hieronder). Alle annuleringsaanvragen voor automatische verzendingen moeten ten minste twee (2) werkdagen vóór de verwerkingsdatum van de automatische verzending voltooid worden.
6. Als slechts een deel van een pakket (meerdere producten gegroepeerd onder/als één artikelnummer) wordt teruggestuurd, wordt de volledige waarde van het behouden artikel / de behouden artikelen afgetrokken van de terugbetaling en wordt het volledige bonusvolume van het artikel afgetrokken.
7. Het kan dertig (30) dagen duren nadat retourneringen zijn ontvangen in het verwerkingscentrum voordat de producten worden terugbetaald. Alle retourneringen moeten vergezeld zijn van de originele of een kopie van de originele pakbon.
8. Als u producten wilt ruilen, belt u de Klantenservice om door te geven welk product u wilt terugsturen en welke producten u in de plaats wilt ontvangen. Plaats uw ruilbestelling voordat u de artikelen terugstuurt om te ruilen of voor terugbetaling.
9. Deze procedure is geen beperking op wettelijke garantieclaims van klanten.

N.B. ALLE APPLICATORS ZIJN COSMETISCHE PRODUCTEN EN KUNNEN NIET WORDEN GERETOURNEERD ZODRA DE PLASTIC VERPAKKING IS GEOPEND. NEEM CONTACT OP MET DE KLANTENSERVICE OM PRODUCTEN TE RUILEN.

GARANTIE:

Raadpleeg uw wettelijke rechten.

JURISDICTIE:

De rechtsvordering die door een consument wordt ingesteld tegen de wederpartij bij de overeenkomst, kan worden gebracht in de rechtbank van de lidstaat waarin die partij is gedomicilieerd of in de rechtbank van de plaats waar de consument is gedomicilieerd.

BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID:

It Works!-producten hebben een ander werkingsmechanisme op elke gebruiker en daarom garanderen we geen specifieke resultaten. Volg de bijbehorende instructies voor elk product zorgvuldig op. It Works! sluit aansprakelijkheid uit voor schade die kan voortkomen uit, maar niet beperkt is tot, het oneigenlijk gebruik en/of de onjuiste opslag van het product. Deze beperking van aansprakelijkheid is geen poging om uw wettelijke rechten te beperken.

KLACHTEN:

Neem contact op met de Klantenservice op de onderstaande telefoonnummers of via e-mail op compliance@itworksglobal.com, zodat wij uw vragen of klachten kunnen behandelen. Zoals altijd stellen wij uw feedback op prijs en moedigen wij u aan om eventuele zorgen uit te drukken. Wij zullen ons best doen om binnen dertig (30) dagen te reageren op uw klacht.

Deze website is in het bezit van en wordt beheerd door It Works! Marketing International, PO Box 12568, Dublin 2, Ierland. Raadpleeg het [Privacybeleid](#) voor meer informatie.

PROGRAMMA VOOR TROUWE KLANTEN:

1. Er zijn twee verschillende manieren om een Trouwe klant te worden. (1) U kunt een minimale toezegging doen van bestellingen met automatische verzending voor drie opeenvolgende maanden. (2) U kunt zich inschrijven door het niet terugbetaalbare bedrag van €62 aan lidmaatschapskosten te betalen en een eenmalige bestelling van een product te plaatsen.
2. De bestelling met automatische verzending kan bestaan uit alle It Works!-producten die momenteel beschikbaar zijn in uw land en kan online gewijzigd worden met behulp van de klant-ID en het wachtwoord, of door ten minste twee (2) werkdagen voor de volgende verzending voor de klant te bellen naar de Klantenservice.
3. De klant kan op elk moment producten bestellen boven op hun bestelling met automatische verzending en daarvoor de prijs voor Trouwe klanten betalen.
4. De klant kan het automatische verzendingsprogramma op elk moment annuleren nadat aan de drie maanden betalingsverplichting is voldaan. De klant wordt dan nog steeds beschouwd als lid van het It Works!-programma voor Trouwe klanten en zullen voor alle toekomstige bestellingen Trouwe klant-prijzen ontvangen.
5. De automatische verzending zal elke maand blijven lopen totdat de Trouwe klant contact opneemt met It Works! om de automatische verzending te wijzigen of te beëindigen. Als u uw deelname aan het It Works!-programma voor Trouwe klanten wilt beëindigen, kunt u online annuleren door u aan te melden bij uw account op www.itworkseu.com of contact opnemen met de Klantenservice. Alle annuleringsaanvragen voor automatische verzendingen moeten ten minste twee (2) werkdagen vóór de verwerkingsdatum van de automatische verzending voltooid en naar It Works! verzonden worden.
6. Trouwe klanten die hun lidmaatschap annuleren voordat de minimale toezegging van drie opeenvolgende maanden is voltooid (behalve waar dergelijke annulering op grond van uw wettelijke

rechten is toegestaan), worden de lidmaatschapskosten van €62 aangerekend. Deze klanten zijn nog steeds ingeschreven in het It Works!-programma voor Trouwe klanten en zullen voor alle toekomstige bestellingen Trouwe klant-prijzen ontvangen. Bij het voltooien van de periode van drie (3) maanden komen de lidmaatschapskosten van €62 te vervallen.

7. Als een Trouwe klant een contract wenst aan te gaan als een Distributor en de overeenkomst voor Trouwe klanten heeft voltooid of de lidmaatschapskosten van €62 voor Trouwe klanten heeft betaald, kan de Trouwe klant zich inschrijven als een Distributor onder een persoon naar keuze. Als een Trouwe klant een Distributor wilt worden en de overeenkomst voor Trouwe klanten NIET heeft voltooid en wilt dat de lidmaatschapskosten komen te vervallen, moet de Trouwe klant zich inschrijven onder dezelfde Distributor als degene waaronder zijn/haar Trouwe klant-account valt.
8. Dit contract valt onder het recht van het land waar de klant permanent verblijft.
9. Indien een bepaling of gedeeltelijke bepaling van deze overeenkomst ongeldig, onwettig of onafdwingbaar is of wordt, wordt deze geacht gewijzigd te zijn voor zover dit minimaal noodzakelijk is om de bepaling geldig, wettig en afdwingbaar te maken. Indien dergelijke wijziging niet mogelijk is, wordt de relevante bepaling of gedeeltelijke bepaling geacht verwijderd te zijn. Wijzigingen aan of verwijderingen van bepalingen of gedeeltelijke bepalingen onder deze clausule zullen de geldigheid of afdwingbaarheid van de rest van deze overeenkomst niet beïnvloeden.

KLANTENSERVICE:

Meld u aan bij uw account en dien een ticket in voor alle vragen aan de Klantenservice. U kunt ook het lokale of gratis nummer bellen dat beschikbaar is voor uw land of regio.

Duitsland: 32221091388
Denemarken: 45-89885208
Spanje: 51 888 00 99
Frankrijk: 09 75 18 01 18
Verenigd Koninkrijk: 0-(800) 098-8925
Ierland: 1-(800) 948-639
Zweden: 46-770791808
Nederland: 085-8880101
België: 078 48 029

Opmerking: Uw automatische verzending kan niet gewijzigd of geannuleerd worden op de geplande dag van verwerking. Neem ten minste twee (2) werkdagen vóór de volgende datum van automatische verzending contact op met de Klantenservice om uw bestelling voor die maand aan te passen.

IT WORKS!-PROGRAMMA MET PERKS POINTS PUNTEN VOOR TROUWE KLANTEN

1. Beloningspunten kunnen verdiend worden op bestellingen van Trouwe klanten terwijl de klant actief blijft in het programma voor automatische verzendingen.
2. Beloningspunten worden verdiend op de Trouwe klanten-prijs van de volledige bestelling, exclusief belastingen en verzendkosten. De verdiende punten zijn gelijk aan 10% van het bedrag van de bestelling voor de toevoeging van belastingen en verzendkosten op de bestelling. Bijvoorbeeld, als de prijs van de bestelling voor belastingen en verzendkosten €100,00 is, verdient de Trouwe klant 10 Perks Points punten.

3. Na zes (6) opeenvolgende maanden bestellingen met automatische verzending te ontvangen, ontvangt de Trouwe klant 50 extra Perks Points punten. Na twaalf (12) opeenvolgende maanden bestellingen met automatische verzending te ontvangen, ontvangt de Trouwe klant 150 extra Perks Points punten.
4. Beloningspunten kunnen op elk moment worden ingewisseld op niet-automatisch verzonden bestellingen.
5. Beloningspunten kunnen niet gebruikt worden voor belastingen of verzendkosten. Belastingen en verzendkosten zijn gebaseerd op de Trouwe klanten-prijs van de bestelling.
6. Beloningspunten hebben geen geldwaarde. Eén (1) Perks Points punten is gelijk aan €1 in productkrediet.
7. Beloningspunten worden alleen berekend op officiële bestellingen. Geretourneerde bestellingen worden afgetrokken van het totale aantal Perks Points punten.
8. Als een Trouwe klant hun automatische verzending annuleert nadat ze in aanmerking zijn gekomen om Perks Points punten in te wisselen, hebben ze dertig (30) dagen de tijd om beschikbare Perks Points punten in te wisselen. Alle Perks Points punten die na dertig (30) dagen overblijven, gaan verloren.
9. Trouwe klanten kunnen geen Perks Points punten verdienen als ze in hetzelfde huishouden wonen als de inschrijvende distributor.

OPMERKING: TROUWE KLANTEN KUNNEN ALLEEN PRODUCTEN KOPEN VOOR PERSOONLIJK GEBRUIK EN MOGEN PRODUCTEN OM GEEN ENKELE REDEN DOORVERKOPEN. ALLEEN ONAFHANKELIJKE DISTRIBUTORS VAN IT WORKS! HEBBEN DE TOESTEMMING OM PRODUCTEN TE VERKOPEN. WANNEER WE TE WETEN KOMEN DAT KLANTEN IT WORKS!-PRODUCTEN VERKOPEN, WORDEN HUN RECHTEN OM PRODUCTEN TE KOPEN METEEN INGETROKKEN.

GEGEVENSBEVEILIGING:

De Trouwe klant gaat ermee akkoord dat persoonlijke gegevens die hij/zij opgeeft in het bestelformulier worden opgeslagen en verwerkt door It Works! Marketing International, PO Box 12568, Dublin 2, Ireland, om de Trouwe Klant van It Works! te registreren, om bestellingen te voltooien en hieraan te voldoen en facturen te verwerken, om hem/haar informatie te sturen over producten of services waarvan we denken dat ze hem/haar zullen interesseren. Consumenten kunnen hun recht van verzet, toegang, correctie en verwijdering met betrekking tot hun gegevens uitoefenen op grond van de bepalingen van de wetgeving ter bescherming van persoonlijke gegevens. Deze rechten kunnen schriftelijk worden uitgevoerd door een aanvraag te sturen, samen met documenten die zijn/haar identiteit bewijzen, naar euinfo@itworksglobal.com.

HERROEPINGSRECHT:

U kunt het contract binnen 14 dagen herroepen op schriftelijke wijze (bv. brief, fax, e-mail) zonder hiervoor een reden op te geven. U kunt het herroepingsrecht uitoefenen door ons te informeren over uw beslissing om dit contract te herroepen met behulp van het herroepingsformulier aan het einde van dit document of middels een ondubbelzinnige verklaring geadresseerd aan:

IT WORKS! MARKETING INTERNATIONAL
PO BOX 12568

DUBLIN 2, IERLAND

euinfo@itworksglobal.com**GEVOLGEN VAN UITOEFENING VAN HET HERROEPINGSRECHT:**

Als u zich uit deze overeenkomst terugtrekt, zullen wij alle betalingen die wij van u hebben ontvangen terugbetalen, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortkomen uit uw keuze voor een ander type levering dan het goedkoopste type standaard levering dat door ons wordt aangeboden), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop we zijn geïnformeerd over uw beslissing om dit contract te annuleren. We zullen deze terugbetaling uitvoeren via dezelfde betaalmethode die u hebt gebruikt voor de initiële transactie, tenzij uitdrukkelijk anderszins overeengekomen. U zult in ieder geval geen kosten oplopen als gevolg van dergelijke terugbetaling. We kunnen de terugbetaling inhouden totdat we de teruggestuurde goederen hebben ontvangen of totdat u bewijs hebt geleverd dat de goederen naar ons zijn teruggestuurd, als dit eerder gebeurt. U zult de goederen naar ons terugsturen of aan ons teruggeven zonder onnodige vertraging, en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u uw herroeping van dit contract aan ons hebt gecommuniceerd. Aan de deadline wordt voldaan als u de goederen terugstuurt vóór de periode van 14 dagen is verstreken.

U betaalt de directe kosten voor het terugsturen van de goederen.

U bent alleen aansprakelijk voor het eventuele waardeverlies van de goederen als gevolg van andere hantering dan wat nodig is om de aard, kenmerken en werking van de goederen vast te stellen.

It Works! Marketing International
Handelsregister in Ierland nr. 535880
Btw-nummer 03263610DH

MEI 2015



PO Box 12568 • Dublin 2, Ireland

HERROEPINGSFORMULIER

Als u het contract wilt herroepen, vult u dit formulier in en stuurt u het naar ons terug.

It Works! Marketing International

PO Box 12568

Dublin 2, Ierland

E-mail: euinfo@itworksglobal.com

Hierbij herroep ik, _____, het contract dat ik ben

aangegaan voor de aankoop van de volgende artikelen: _____

Besteld op / Ordernummer: _____

Naam van de consument(en): _____

Adres van de consument(en): _____

Handtekening van de consument(en): _____

Op afgedrukt formulier

Datum: _____